16. *Шелепова С. Н.* Социологический анализ молодежных когорт в региональной социокультурной реальности : автореф. дис. ... канд. социол. наук. Хабаровск, 2012.

17. *Щербакова О. Ю.* Вопросы взаимодействия потребностей кадрового потенциала региона и спроса рынка труда // Балт. гуманитар. журн. 2015. № 1(10).

18. *Щербакова О. Ю.* Типология индикаторов структуры рынка образовательных услуг // Вестн. Волж. ун-та им. В. Н. Татищева. Сер. Гуманитарные науки и образование. 2011. № 8.

Рукопись поступила в редакцию 19 сентября 2017 г.

УДК 37.047 + 316.334.22:331.101/.102 + 35.08

Т. И. Касьянова
Н. В. Климова

О СНИЖЕНИИ МОТИВАЦИИ БУДУЩИХ «ГОСУДАРСТВЕННИКОВ» К РАБОТЕ В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

В статье проводится сравнительный анализ мотивации студентов первого и четвертого курсов, обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление», к работе в государственных структурах. Популярность выбора абитуриентами направления подготовки «Государственное и муниципальное управление» вызвана тем, что оно формирует у обучающихся навыки межличностного общения, системное мышление, лидерские способности, ориентирование в системах экономики и права, умение анализировать и оценивать социально значимые явления. Все это значительно повышает их конкурентоспособность на современном рынке труда. Фактор осознанности выбора будущей профессии абитуриентами оказывает значительное влияние на их мотивацию к учебной деятельности, на удовлетворенность процессом учебы, а также на мотивацию к работе в государственных структурах в будущем. Проведенные исследования позволили выявить основные причины снижения мотивации студентов к работе в сфере государственной и муниципальной службы.

К л ю ч е в ы е с л о в а: государственное и муниципальное управление, профессиональные знания и умения, профессиональные ценности, рынок труда, мотивация, мотивы.

Мотивация является одной из фундаментальных составляющих в достижении успеха в любой деятельности. Зачастую под мотивацией понимают само желание заниматься деятельностью или определенной работой, но это не совсем точное определение.

Понятие мотивации рассматривается многими науками — психологией, экономикой труда, психофизиологией, социологией управления, менеджментом и даже философией и правом. В современной психологии слово «мотивация» используется в двояком смысле — как обозначение системы факторов, детерминирующих поведение (потребности, мотивы, цели, намерения, стремления и многое другое), и как характеристика процесса, который стимулирует и поддерживает поведенческую активность на определенном уровне [2]. Философия трактует понятие

© Касьянова Т. И., Климова Н. В., 2017

«мотивация» как систему внутренних факторов, вызывающих и направляющих ориентированное на достижение цели поведение человека или животного [3]. В социологической науке понятие мотивации имеет два значения: 1) осмысление индивидом ситуации, выбор и оценка различных моделей поведения, их предполагаемых результатов и формирования на этой основе мотивов; 2) относительно стабильная система мотивов, определяющая поведение данного субъекта [9]. В данной статье за основу взято социологическое определение мотивации.

Существует множество различных методов изучения мотивации человека, основными из них являются беседа, опрос, анкетирование, эксперимент, наблюдение, анализ результатов деятельности и др. Все перечисленные методы предполагают изучение следующих вопросов: какие потребности (склонности, привычки) характерны для данного человека; какие ситуации и состояния обычно обосновывают то или иное его поведение; какие свойства личности, установки, планы, намерения оказывают наибольшее влияние на мотивацию; способен ли человек на самомотивацию или нужно вмешательство со стороны; что сильнее влияет на мотивацию — актуальные потребности, ценности человека или чувство долга, ответственности и др.

В данном исследовании сделана попытка изучить мотивацию к работе в сфере государственного и муниципального управления у студентов направления подготовки «Государственное и муниципальное управление» (далее — ГМУ).

Популярность данного направления подготовки среди абитуриентов связана с тем, что профессия государственного служащего предполагает стабильность (особенно в современных условиях нестабильной российской экономики), престижность, расширенные социальные гарантии, возможность для молодых людей реализовать полученные профессиональные знания и использовать их для продвижения по карьерной лестнице, а также для приобретения полезных связей.

Обучение по направлению ГМУ предусматривает получение разнообразных знаний в сфере государственного и муниципального управления, а также формирование умений и навыков в таких видах деятельности, как организационно-управленческая, информационно-методическая, коммуникативная, проектная, вспомогательно-технологическая (работа с документами), организационно-регулирующая, исполнительно-распорядительная [4]. Выпускник данного направления подготовки ориентируется не только в системах экономики и права, но и обладает умением анализировать и оценивать социально значимые явления, события и процессы, владеет основными методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования.

Данный набор делает человека вполне конкурентным на современном рынке труда, где ключевые профессиональные требования к специалисту включают умение учиться, академическую и компьютерную грамотность, навыки словесной коммуникации и эффективного слушания, креативное мышление и решение проблем, навыки межличностного общения, умение работать в группе и команде, базовые технические умения, лидерские способности [8]. Специалисты «Агентства стратегических инициатив» (АСИ) прогнозируют, что наиболее важными для будущего рынка труда будут следующие надпрофессиональные навыки:

системное мышление, межотраслевая коммуникация, управление проектами, бережливое производство, программирование/робототехника, искусственный интеллект, клиентоориентированность, мультиязычность и мультикультурность, работа с людьми, работа в условиях неопределенности, навыки художественного творчества [6].

Отсюда «портфель собственных возможностей», сформированный при обучении на направлении ГМУ, делает выбор направления подготовки «Государственное и муниципальное управление» достаточно привлекательным для выпускников школ и их родителей.

Немаловажным фактором, способствующим выбору абитуриентами направления подготовки «Государственное и муниципальное управление», является влияние родительского и общественного мнения. Подобное «вмешательство» обусловлено стремлением родителей и других родственников, школьных учителей, друзей навязать свою точку зрения, а иногда оказать поддержку абитуриенту, находящемуся в состоянии стресса в преддверии непростого выбора будущей профессии.

Можно выделить две категории абитуриентов, поступающих на направление подготовки «Государственное и муниципальное управление»:

— абитуриенты, осознанно сделавшие выбор и желающие работать в государственных структурах;

— абитуриенты, не определившиеся с будущей профессией, полагающиеся при выборе на родительское или общественное мнение.

Общеизвестно, что большая часть выпускников вузов не работает по полученной специальности. В данном исследовании мы попытались выявить причины такого явления применительно к будущим государственным служащим, проведя сравнительный анализ мотивации к работе в государственных структурах у студентов первого курса, студентов старших курсов и магистрантов направления подготовки ГМУ. Цель нашего анализа — выяснить, как меняется мотивация студентов к работе в сфере государственной службы в начале и по окончании учебы.

Основным методом сбора информации было выбрано анкетирование. Проведено две серии исследований. Первая — анкетирование студентов первого и четвертого курсов дневного отделения Института государственного управления и предпринимательства Уральского федерального университета (далее — ИГУП УрФУ) — было проведено в декабре 2015 г. по окончании семестра [1]. Вторая серия исследования — анкетирование студентов (выпускников) четвертого курса бакалавриата и магистрантов первого курса дневных отделений ИГУП УрФУ — осуществлено в апреле — мае 2016 г. Общий размер выборки — 153 человека, из них половина — студенты первого курса дневного отделения, вторая половина — студенты (выпускники) четвертого курса бакалавриата и магистранты первого курса.

Сравнительный анализ мотивации к работе в государственных структурах у студентов первого курса и у студентов старших курсов, обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление», проводился по следующим факторам:

1) удовлетворенность осваиваемой профессией и качеством образования;

2) основные мотивирующие факторы выбора профессии и места работы;

3) связь мест работы студентов старших курсов и магистрантов с получаемой в учебном заведении специальностью.

Удовлетворенность студентов осваиваемой профессией и качеством образования

Анализ оценок удовлетворенности первокурсников качеством обучения и предоставляемыми в процессе учебной деятельности профессиональными знаниями позволил выявить, что большинство из них (72 %) в целом удовлетворены осваиваемой профессией и собираются работать по специальности. У студентов старшего (четвертого) курса этот показатель снизился до 44 %. Более половины студентов старших курсов (54 %) отмечают, что получаемое образование им пригодится в будущем, но работать в качестве государственных или муниципальных служащих они не хотят (табл. 1).

Таблица 1

Уровень удовлетворенности осваиваемой профессией, % от числа опрошенных*

Удовлетворенность осваиваемой профессией	Первый курс	Четвертый курс
Да, и я буду работать как государственный (или муниципальный) служащий	24	17
Да, но для прохождения государственной (или муниципальной) службы нужна специализация (то есть надо учиться дальше)	48	27
Частично: это пригодится, но работать в качестве государственного (или муниципального) служащего я не собираюсь	17	54
Учитывая плохую организацию подготовки на бакалавриате, это пустая трата сил и времени	24	7
Другое	0	2

* Сумма выше 100 %, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

При этом количество студентов, которые частично удовлетворены осваиваемой профессией, но работать в качестве государственного (или муниципального) служащего не собираются, увеличилось к четвертому курсу в сравнении с первокурсниками более чем в 3 раза (с 17 до 54 %).

Анализ ответов второй выборки (четвертый курс бакалавриата и магистранты первого курса) выявил снижение в процессе учебной деятельности удовлетворенности студентов осваиваемой профессией. Только половина (51 %) старшекурсников и магистрантов удовлетворены получаемым образованием. По отзывам опрошенных, их неудовлетворенность качеством образования обусловлена в первую очередь неэффективностью технологических, производственных практик

по направлению «Государственное и муниципальное управление», а именно тем фактом, что в процессе практики в органах власти студенту-практиканту дают «поверхностное» представление о специфике их работы, основных функциях, особенностях корпоративной культуры и т. д., что не может создать у студентов полной картины будущей работы и тем самым вызвать интерес к ней.

Основные факторы выбора профессии

Основные мотивы выбора специальности «Государственное и муниципальное управление» у студентов первого курса связаны с познавательной деятельностью (48 % опрошенных стремятся разобраться в вопросах, которые они изучают в соответствии с учебной программой), сознательным желанием работать по данному направлению (40 % опрошенных) и потребностью в самореализации (38 % первокурсников желают реализовать свои способности) (табл. 2).

Таблица 2

Мотивы выбора обучения студентами направления подготовки «Государственное и муниципальное управление», % от числа опрошенных*

Мотив выбора	Первый курс	Четвертый курс
Желание работать по данному направлению	40	15
Стремление разбираться в вопросах и проблемах, которые изучаются в рамках данной специальности	48	39
Желание реализовать свои способности	38	20
Престиж профессии государственного (или муниципального) служащего в обществе	36	37
Стремление продолжить «семейную» профессиональную традицию	2	2
Другое	2	2

* Сумма выше 100 %, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

У студентов старших курсов желание работать по направлению «Государственное и муниципальное управление» значительно снижается (с 40 до 15 %), однако практически неизменным остается стремление разбираться в вопросах и проблемах, изучаемых в рамках данной специальности. Также интересно, что в процессе учебной деятельности у студентов не меняется оценка уровня престижности государственного (муниципального) служащего в обществе: студенты первого и старших курсов (36 и 37 % соответственно) разделяют мнение о том, что в российском обществе существует достаточно высокая оценка престижности этой профессии.

Каковы же основные профессиональные ценности у молодых людей, планирующих быть государственными (муниципальными) служащими, и как они

меняются за время обучения? Ответы на эти вопросы были также получены в результате опроса респондентов (табл. 3).

Среди наиболее значимых профессиональных ценностей более половины первокурсников и старшекурсников указывают доходность профессии (заработная плата) (67 и 73 % соответственно), а также возможность построить карьеру (50 и 54 % соответственно). Также большое значение для всех учащихся имеют престижность профессии (24 % — первый курс, 22 % — старшие курсы) и возможность реализовать свои способности (26 % — первый курс, 27 % — старшие курсы). Представляет интерес и тот факт, что к окончанию учебы возрастают требования к условиям труда (с 21 до 44 %). Скорее всего, это связано с приобретением студентами в процессе учебной деятельности опыта работы, тем самым появляется возможность сравнить предыдущие и будущие (возможные) места работы (условия труда, уровень заработной платы, местоположение офиса, отношения в коллективе, отношение начальства и др.).

Таблица 3

Наиболее значимые профессиональные ценности для студентов направления ГМУ, % от числа опрошенных *

Наиболее значимые профессиональные ценности	Первый курс	Старшие курсы
Заработок	67	73
Карьера	50	54
Условия труда	21	44
Реализация своих склонностей, способностей	26	27
Престижность	24	22
Универсальность профессии, широкое применение полученных навыков, умений	29	10
Гарантия трудоустройства	19	22
Надежность	19	22
Творчество	19	10
Предсказуемость карьеры, защищенность	21	12
Самостоятельность, свобода	5	15
Возможность пожить легко и беззаботно	12	2
Другое	2	0

* Сумма выше 100 %, поскольку один опрошенный мог дать несколько ответов одновременно.

Описанные выше результаты перекликаются с данными проведенного в 2010 г. социологами кафедры социологии и технологий государственного и муниципального управления УрФУ исследования на тему «Профессиональные стратегии

и ценностные ориентации молодежи в условиях экономического кризиса» [5]. Анализируя структуру ценностных и профессиональных приоритетов молодежи, исследователи выявили, что первостепенную значимость для них имеют также материальные блага (то есть доход), так считают 36 % опрошенных; карьера и профессиональный рост — 34 % опрошенных; творчество и реализация своих способностей — 24 %. Приоритеты в профессиональных и ценностных ориентациях студенческой молодежи, обучающихся по разным направлениям подготовки, по существу своему близки. Вместе с тем выраженность таких профессиональных ценностей, как значимость уровня заработной платы и карьерный рост, у студентов направления ГМУ выше в сравнении со средними показателями по выборке студентов различных специальностей. Существенное отличие отмечается также в значимости престижности работы. Так, в исследовании 2010 г. престижность будущей профессии имела значение только для 8 % опрошенных, тогда как современные студенты направления ГМУ уделяют данному фактору гораздо большее внимание (24 % студентов первого курса обучения и 22 % студентов старших курсов).

Связь выполняемой студентами работы с получаемой специальностью

Была проанализирована связь уже имеющейся у старшекурсников и магистрантов работы с получаемой в учебном заведении специальностью. Анализ показал, что у 59 % респондентов работа и получаемая специальность не связаны между собой. Причем большую часть данных респондентов (77 %) в целом устраивают сфера трудовой деятельности и место работы, в которых они заняты, они и дальше собираются развиваться в данном направлении. Не устраивает сфера профессиональной деятельности и работа лишь 23 % респондентов. Таким образом, значительная часть работающих студентов старших курсов не планирует работать по получаемой ими специальности «Государственное и муниципальное управление» и намерены строить свою карьеру, исходя из той сферы деятельности, в которой они заняты на данный момент.

Таким образом, проведенный анализ показал снижение уровня мотивации студентов направления ГМУ к работе в государственных структурах.

На наш взгляд, это обусловлено в основном следующими причинами:

1) отсутствием системной профориентационной работы с выпускниками, что обусловливает большую долю навязанных и ошибочных выборов среди абитуриентов;

2) неэффективностью технологических, производственных практик по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление». В процессе практики в органах власти студенту-практиканту дают поверхностное представление о сути и специфике работы, основных функциях того или иного специалиста, особенностях корпоративной культуры и т. д.;

3) малым количеством открытых вакантных мест в органах государственного и муниципального управления (недостаточным для обеспечения трудоустройства

всех выпускников направления подготовки «Государственное и муниципальное управление»);

4) процесс трудоустройства на государственную или муниципальную службу предполагает проведение органом власти отборочного конкурса и требует наличия хорошей правовой, профессиональной подготовки и часто опыта работы у человека, претендующего на замещаемую должность. Не каждый выпускник вуза обладает достаточным уровнем компетентности (профессиональными знаниями, умениями, навыками, опытом) для принятия участия в конкурсе;

5) при трудоустройстве на государственную или муниципальную службу выпускникам предлагают низшие (непрестижные) должности, что не соответствует их представлениям и ожиданиям;

6) как правило, у государственного и муниципального служащего небольшая стартовая заработная плата, что также не соответствует ожиданиям выпускников.

Вместе с тем можно предположить, что к окончанию учебы студенты знают о своеобразии организационной культуры как неустойчивой (и в целом негативной) в государственных и муниципальных органах [7]. Выпускники имеют представление о методах управления, часто авторитарном стиле работы с кадрами, достаточно жестких системах регламентации деятельности и т. д. Возможно, именно это может быть причиной отказа от трудоустройства по получаемой специальности. Изучение влияния данных аспектов работы госслужащих на выбор сферы трудоустройства выпускников ГМУ требует дополнительных исследований.

По результатам проведенного исследования для повышения мотивации студентов направления подготовки «Государственное и муниципальное управление» к работе по специальности в университете необходимо:

— скорректировать и оптимизировать практическую составляющую обучения. Производственная и технологическая практики должны носить не формальный характер, а давать реальные знания и умения, отрабатывать навыки, востребованные профессией госслужащего;

— организовывать регулярные студенческие встречи с представителями государственных и муниципальных органов власти. Это позволит не только поддерживать заинтересованность студентов к данной чрезвычайно многогранной профессиональной сфере деятельности, но и выявить их реальные предпочтения к работе в том или ином органе власти.

---

1. *Воронина Л. И., Касьянова Т. И., Ахаимова А. И.* Портрет будущего государственника: социологический анализ // Актуальные проблемы социологии культуры, образования, молодежи и управления : материалы Всерос. науч.-практ. конф. с международ. участием. Екатеринбург, 2016. С. 205–211.

2. *Немов Р.С.* Психология : в 3 кн. Кн. 1 : Основы общей психологии. М., 2003.

3. Новая философская энциклопедия : в 4 т. М., 2001.

4. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2014 № 1567 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата)» // Информационно-правовой портал Гарант.ру. URL: http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/55071014/ (дата обращения: 01.10.2017).

5. Профессиональные стратегии и ценностные ориентации молодежи в условиях экономического кризиса / под. ред. Ю. Р. Вишневского, Л. Н. Банниковой, М. В. Певной // Электронный научный архив УрФУ. URL: http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/21938/1/P_865_vishnevski.pdf (дата обращения: 05.10.2017).

6. Справочник «Атлас новых профессий» : [офиц. сайт инновац. центра «Сколково»]. М., 2015. URL: http://www.skolkovo.ru/public/media/documents/research/sedec/SKOLKOVO_SEDeC_Atlas.pdf (дата обращения: 29.09.2016).

7. *Тынянова О. Н., Кытин С. П.* К вопросу об организационной культуре в органах исполнительной власти Российской Федерации [Электронный ресурс] // Альманах «Пространство и Время». 2012. Т. 1, вып. 2. URL: https://www.j-spacetime.com/actualcontent/t1v2/1218.php (дата обращения: 10.10.2012).

8. *Щигирева О. Ю.* Особенности развития профессиональной ориентации за рубежом в период с 2000 г. // Вопросы интернет-образования : электрон. журн. URL: http://vio.uchim.info/Vio_122/cd_site/articles/art_2_3.htm (дата обращения: 25.09.2016).

9. Энциклопедия социологии // Интернет-портал «Академик». URL: https://dic.academic.ru/dic.nsf/socio/2241/%D0%9C%D0%9E%D0%A2%D0%98%D0%92%D0%90%D0%A6%D0%98%D0%AF (дата обращения: 01.10.2017).

Рукопись поступила в редакцию 9 июля 2017 г.