

Научная статья

DOI 10.15826/koinon.2024.04.1.2.004

УДК 159.947.5 + 378.115.15 + 37.013.42

## МОТИВАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ

Мария Сергеевна Гуляева

*Министерство образования и молодежной политики Свердловской области,  
Екатеринбург, Россия*

*marya\_gu@mail.ru, <https://orcid.org/0009-0003-4096-3194>*

**Аннотация:** Мировая практика показывает, что в настоящее время волонтерская деятельность широко распространена. Занятие волонтерской деятельностью, направленной на оказание добровольной помощи людям при решении возникающих у них проблем, повышает статус личности в обществе. В связи с этим актуальной задачей является выявление факторов, побуждающих студенческую молодежь включаться в разные формы волонтерства. При проведении исследования использовался междисциплинарный подход к анализу сущности, содержания волонтерства, мотивации молодых людей. В исследовании применялись смешанные методы (онлайн-анкетирование и полуструктурированное интервью). По результатам эмпирического исследования была выявлена смешанная мотивация студентов-волонтеров, включающая в себя как эгоистические мотивы, так и те, которые побуждают к бескорыстному сотрудничеству людей при решении общих проблем.

**Ключевые слова:** мотивация, волонтерская деятельность, студенческая молодежь, волонтерство

**Для цитирования:** Гуляева М. С. Мотивация волонтерской деятельности студенческой молодежи // Koinon. 2024. Т. 4. № 1–2. С. 49–57. DOI: 10.15826/koinon.2024.04.1.2.004

Original article

## MOTIVATION OF STUDENT VOLUNTEER ACTIVITY

**Maria S. Gulyaeva**

*Ministry of Education and Youth Policy Sverdlovsk region, Yekaterinburg, Russia  
marya\_gu@mail.ru, <https://orcid.org/0009-0003-4096-3194>*

**Abstract:** World practice shows the [widespread volunteeringvolunteering. Volunteering is aimed at providing voluntary assistance to people in solving their problems and increases the status of a person in society. In this regard, it is an urgent task to identify the factors that encourage students to engage in various forms of volunteering. During the research, an interdisciplinary approach was introduces to analyze the nature, content of volunteerism, and motivation of young people. The study used mixed sociological methods (online questionnaires and semi-structured interviews). According to the results of an empirical study, a complex motivation of student volunteers was proved, including both selfish motives and those that encourage selfless cooperation of people in solving common problems.

**Key words:** motivation, volunteering, student youth, volunteering

**For citation:** Gulyaeva, M. S. (2024), "Motivatsiya volonterskoi deyatel'nosti studencheskoi molodezhi" [Motivation of Student Volunteer Activity], *Koinon*, vol. 4, no. 1–2, pp. 49–57 (in Russian). DOI: 10.15826/koinon.2024.04.1.2.004

### Введение

Актуальность рассмотрения вопроса мотивации волонтерской деятельности обусловлена ее широким распространением. Волонтерская деятельность является важным инструментом социального, экономического и культурного развития общества. Выступая одной из форм проявления социальной активности граждан, волонтерская деятельность важна для становления общественной активности молодого поколения нашей страны. Участвуя в волонтерской деятельности, студенты активно взаимодействуют с обществом, способствуя его развитию и процветанию. Таким образом, они сплачивают общество вокруг общих ценностей, создавая единое и сильное сообщество, где люди проявляют солидарность и готовность помогать друг другу.

В Свердловской области в волонтерской деятельности активно участвует студенческая молодежь. В частности, студенты колледжей и техникумов регулярно оказывают помощь в проведении спортивных, культурных и экологических мероприятий, а также поддерживают детей, инвалидов, людей старшего возраста, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Мотивация включения в волонтерство может быть разной: эгоистической, связанной с желанием личности продемонстрировать общественную активность, обратить на себя

внимание, и альтруистической, определяемой потребностью включиться в деятельность, направленную на оказание бескорыстной помощи разным людям, организациям.

### Методология и методы исследования

Вопрос о содержании мотивов волонтерской деятельности исследуется разными науками. Каждая выделяет те или иные особенности побуждения личности добровольно помогать конкретным социальным субъектам. Термином «волонтерство» обозначается форма гражданского участия населения в общественно значимых и полезных делах, а также способ взаимодействия коллектива и действенный и функционирующий механизм решения актуальных социальных и иных проблем [Ульянова 2019]. Основными характеристиками волонтерства является безвозмездность и добровольность участия граждан [Тарасова 2012].

Волонтерство как социокультурный феномен анализируют М. В. Певная [Певная 2019] и И. В. Мерсиянова [Мерсиянова 2011]. Исследователями изучаются различные аспекты проблемы, определяющей готовность помогать людям, находящимся в трудной жизненной ситуации [Ковалева 2017; Козодаева 2010]. Ими выделены внешние и внутренние факторы, ориентирующие молодежь на активное участие в разных видах волонтерства. Волонтерское движение современного студенчества анализируется в публикациях М. З. Балаян [Балаян 2015], Л. М. Имаевой [Имаева 2019].

Анализ мотивации волонтерской деятельности осуществляется на основе общей теории детерминации человеческой деятельности, разработкой которой занимались А. Маслоу [Маслоу 2009], Е. П. Ильин [Ильин 2013]. По мнению А. В. Меренкова, «мотивация — это система последовательной аргументации тех побуждений, а также способов их реализации, которые детерминируют конкретные поступки человека» [Меренков 2003, с. 172]. Особенности мотивации волонтерской деятельности изучали У. П. Косова [Косова 2009], Е. Е. Насиновская [Насиновская 2003]. Анализом влияния эмпатии и альтруизма на формирование установки на оказание помощи людям занимались Л. Н. Тарасова [Тарасова 2012] и Е. П. Ильин, выделивший в качестве основных следующие мотивы:

- личное отношение (человек, принимающий решение об оказании помощи сам когда-то сталкивался с проблемой);
- религиозные мотивы;
- морально-нравственные мотивы (милосердие, альтруизм и т. п.);
- симпатия или жалость;
- мода;
- личное удовлетворение от добровольного поступка;
- состояние неловкости или страха при мысли об отказе;
- настойчивость просителя [Ильин 2013].

В них сочетаются как личные, так и общественные интересы, побуждающие людей добровольно помогать другим.

В социологической науке существует несколько подходов к изучению волонтерской деятельности. К ним относятся: деятельностный, структурно-функционалистский, институциональный, системный [Уржа 2013]. Это позволяет рассматривать ее как один из значимых элементов общественной жизни, обладающий определенной структурой и реализующий социальные функции, направленные на объединение индивидов при решении важных для социума проблем помощи людям в определенных жизненных ситуациях.

Обновленная редакция Декларации волонтеров определяет волонтерство как фундамент и основу гражданского общества [Всеобщая декларация добровольцев]. В Декларации под волонтерством понимается ведущая форма проявления готовности людей к сотрудничеству, активному взаимодействию в деятельности, направленной на улучшение условий жизни конкретных индивидов и социальных групп. При этом важной характеристикой данной деятельности является то, что она возникает чаще всего по инициативе отдельных граждан, желающих оказать безвозмездную помощь. В докладе Международной организации «Волонтеры ООН» отмечается, что «термины, которые определяют волонтерство в разных языках, культурах, отличаются друг от друга, но ценности, которые лежат в их основе: желание внести свой вклад в общее благо, свободная воля, дух солидарности, отсутствие ожидания материальной выгоды, — являются общими и универсальными. Добровольцы мотивированы такими ценностями, как справедливость, равенство и свобода» [State of the World's...]. В Резолюции, принятой Генеральной ассамблеей ООН, подчеркивается универсальность и общность основополагающих ценностей субъектов деятельности, при этом не забывается об официально декларируемых обязательствах по отношению к волонтерам, которые указываются в Миссии организации «Добровольцы ООН» [Миссия организации «Добровольцы ООН»].

Эмпирическое исследование осуществлялось методами онлайн-анкетирования и полуструктурированных интервью. Участие в онлайн-анкетировании могли принять и студенты с волонтерским опытом, и не имеющие его. Всего было опрошено 455 человек, из них 121 без волонтерского опыта и 334 имеющие его. Методом полуструктурированного интервью было опрошено 6 человек, из них 4 — представители волонтерского движения.

### **Результаты исследования**

Волонтерская деятельность, с одной стороны, воспринимается людьми, как проявление благородства, готовности людей совершать добрые дела. С другой стороны, существует мнение, что часть волонтеров реализуют свои частные

интересы, связанные с желанием установить полезные связи с организаторами мероприятий, в которых они участвуют. Например, демонстрируя активность в решении экологических проблем района, города, некоторые волонтеры надеются войти в состав руководителей подразделений этого общественного движения [Меренков, Хорова 2022]. Как отмечает О. И. Холина, «мотивы молодых людей, приобщающихся к волонтерству, очень различны. Одними движет стремление исполнить свой долг христианина, другие руководствуются собственными интересами и склонностями, третьи хотят быть членами команды и общности. Но чаще всего волонтерами движет стремление чувствовать себя нужными, полезными людям» [Холина 2019, с. 73]. Наличие разных позиций требует исследования мотивов молодых людей, включающихся в волонтерство.

Результаты анкетирования показали, что при объяснении основных причин участия в волонтерской деятельности, студенты колледжей и техникумов, отметили следующее:

- помощь людям взамен на слова благодарности (42,7 %);
- возможность проявить себя через активную деятельность (39,6 %);
- возможность получить удовольствие и разнообразить досуг (32,2 %).

По мнению информантов, на возникновение установки становиться волонтером влияют разные личностные факторы. В частности, *«кто-то идет из-за получения опыта общения. Знаю парочку человек, которые не умели контактировать свободно и легко, и вот они пошли в волонтерство и там этому научились. Наверно, кто-то идет за друзьями, чтобы найти там друзей, потому что люди открытые, большинство, и готовы к общению и новым знакомствам»* (м., 19 лет, опыт волонтерства 3 года).

При рассмотрении мотивации студентов-волонтеров в зависимости от направления волонтерской деятельности было выявлено, что в *событийном волонтерстве* наряду с общими мотивами респондентами также указывается мотив ощущения сопричастности к общественно значимому делу (40,8 %). Данная особенность объясняется тем, что в этом направлении волонтерства прослеживается командный дух, возникает чувство сопричастности общему делу, объединения людей в важной для большой группы людей деятельности.

В интервью информанты выделяли мотивы, которые стимулируют их заниматься волонтерской деятельностью. Так, человек, имеющий опыт участия в волонтерской деятельности, раскрывает то новое, ценное, что он обнаружил у людей, с которыми занимается общим делом:

*«Это (волонтерская деятельность. — М. Г.) круг общения, который у меня там есть, те люди, которые меня окружают. Это безмерно добрые, душевные люди, с которыми я могу общаться часами и время летит незаметно. Это всё мне дает опыт управленческой работы, друзей хороших, которые меня не подведут, не оставят в трудной ситуации»* (м., 19 лет, опыт волонтерства более 3 лет).

Исследование показало, что мотивация волонтеров, взаимодействующих с некоммерческими организациями, включает: участие в интересных мероприятиях, чувство долга перед обществом, возможность посещать тематические тренинги, получать новые знания, навыки. При этом желание преодолеть одиночество, скуку, выделиться благодаря участию в важной для общества деятельности, стремление получить положительные эмоции, по мнению большинства респондентов, не являются значимыми факторами, побуждающими продолжать волонтерскую деятельность.

В связи с этим следует привести данные изучения мотивов включения в волонтерскую деятельность, полученные В. Н. Стегний и М. В. Никоновым при исследовании волонтеров г. Перми (май 2018, N = 200). К основным мотивам волонтерской деятельности респонденты отнесли:

- приобретение нового опыта, знаний и навыков (62,5 %);
- общение с интересными людьми (59,5 %);
- личное удовлетворение (58,5 %);
- возможность увидеть мир и познакомиться с другими людьми (48,5 %);
- полезные знакомства (46 %).

Указанные мотивы авторы исследования отнесли к группе *карьерных* мотивов, а также мотивов расширения социальных контактов. Отмечается, что мотивы, входящие в группу альтруистических, не вошли в пятерку основных, детерминирующих активность в волонтерской работе. В то же время, размышляя о причинах включения в нее, больше половины опрошенных (59 %) указали, что хотели улучшить жизнь в обществе (помогать людям) [Стегний, Никонов 2018].

Наше исследование показало, что для студентов колледжей и техникумов, участвующих в волонтерской работе, эгоистические мотивы играют незначительную роль. Только 1 % студентов-волонтеров занимаются волонтерской деятельностью с целью получения какого-либо вознаграждения, 3 % — стремятся возвыситься над другими, демонстрируя участие в одобряемой обществом деятельности, 11 % в качестве мотива выделяют познание нового для себя, интересного. 54,7 % мужчин и 42,7 % женщин отметили, что ими движет чувство долга перед обществом, желание участвовать в разных мероприятиях (соответственно 45,3 % и 55,3 %). Следовательно, студенты колледжей и техникумов руководствуются в своей волонтерской деятельности смешанной мотивацией. Чисто альтруистическая или чисто эгоистическая мотивация не являются доминирующими у большинства волонтеров.

### Заключение

Исследование показало, что волонтерская деятельность студенческой молодежи определяется не одним, а целым комплексом взаимосвязанных

мотивов. Волонтер заинтересован не только в принесении пользы обществу, но и в удовлетворении своих потребностей, среди которых есть те, которые направлены на самореализацию. Посредством оказания безвозмездной помощи, активного просоциального поведения человек находит и более полно понимает свое предназначение. Мотивация российских студентов-волонтеров, как и у большинства молодых волонтеров в мире, включает в себя не только альтруистические, но и эгоистические мотивы. Доминируют такие мотивы, как бескорыстие, получение опыта работы, общение с интересными людьми, возможность заниматься значимой для общества деятельностью, обретение полезных знакомств. Студенты-волонтеры со смешанной мотивацией наиболее целеустремленны, активны, получают радость как от возможности помогать людям, так и от развития способностей к новым для себя занятиям. Многие из них планируют в будущем заниматься добровольческим трудом. Одной из важнейших задач российских образовательных организаций является не только формирование у молодежи профессиональных компетенций, но и поддержка социально активных и ответственных граждан, поощрение их просоциального поведения.

#### Список источников

- Балаян 2015 — Балаян М. З. Социокультурный потенциал волонтерского движения современной студенческой молодежи : автореф. дис. ... канд. социол. наук: 22.00.06. Майкоп : [б. и.], 2015. 29 с.
- Всеобщая Декларация добровольцев. Париж, 14 сентября 1990 г. [Электронный ресурс]. URL: [https://cbkorablino.rzn.muzkult.ru/media/2018/09/02/1231340916/Vseobshhaya\\_Deklaraciya\\_Volonterov.pdf](https://cbkorablino.rzn.muzkult.ru/media/2018/09/02/1231340916/Vseobshhaya_Deklaraciya_Volonterov.pdf) (дата обращения: 02.04.2024).
- Ильин 2013 — Ильин Е. П. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия. СПб. : Питер, 2013. 307 с.
- Имаева 2019 — Имаева Л. М. Волонтерская деятельность как фактор накопления и реализации социального капитала // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2019. № 10-1 (37). С. 164–166.
- Ковалева 2017 — Ковалева Ю. В. Мотивы помогающего поведения и их связь с самоотношением личности // Современные исследования социальных проблем. 2017. № 12. С. 23–29.
- Козодаева 2010 — Козодаева Л. Ф. Добровольческая деятельность как основа воспитания нравственных качеств студенческой молодежи // Вестник Тамбовского государственного университета. 2010. Т. 91, № 11. С. 121–126.
- Косова 2009 — Косова У. П. Психологические характеристики волонтерской деятельности // Высшее образование сегодня. 2009. № 12. С. 63–67.
- Маслоу 2009 — Маслоу А. Мотивация и личность. СПб. : Питер, 2009. 352 с.
- Меренков 2003 — Меренков А. В. Система детерминации человеческой деятельности. Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2003. 228 с.
- Меренков 2022 — Меренков А. В., Хорова П. А. Мотивация волонтерской деятельности молодежи // Koinon. 2022. Т. 3, № 2. С. 106–118.
- Мерсиянова 2011 — Мерсиянова И. В. Факторы вовлеченности россиян в добровольческую деятельность. // Эмпирические исследования гражданского общества. 2011. № 2. С. 39–45.

- Миссия организации «Добровольцы ООН» [Электронный ресурс]. URL: <https://www.unv.org/sites/default/files/A%20RES%2056%2038.pdf> (дата обращения: 02.04.2024).
- Насиновская 2003 — Насиновская Е. Е. Вопросы мотивации личности с позиции деятельностного подхода // Психология в вузе. 2003. № 1–2. С. 216–225.
- Певная 2019 — Певная М. В. Социологический анализ структуры волонтерства как социокультурного феномена // Дискуссия. 2019. № 11. С. 85–91.
- Стегний, Никонов 2018 — Стегний В. Н., Никонов М. В. Мотивация волонтерской деятельности // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. 2018. № 1. С. 146–156.
- Тарасова 2012 — Тарасова Н. В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен // Педагогическое образование в России. 2012. № 4. С. 46–52.
- Ульянова 2019 — Ульянова Е. В. Особенности институционализации волонтерского движения в современном российском обществе // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2019. Т. 24, № 178. С. 85–92.
- Уржа 2013 — Уржа О. А. Социальная активность населения муниципальных образований: факторы и условия // Социальная политика и социология. 2013. № 2–1 (92). С. 7–22.
- Холина 2019 — Холина О. И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества // Теория и практика общественного развития. 2019. № 8. С. 71–73.
- State of the World's volunteerism Report. Universal Values for Global Well-being. Denmark : UNV, 2011. 120 p.

### References

- Balanyan, M. Z. (2015), *Sotsiokul'turnyi potentsial volonterskogo dvizheniya sovremennoi studencheskoi molodezhi* [Socio-cultural potential of the volunteer movement modern student youth], Abstract of Ph. D. dissertation, Maykop, 29 p. (in Russian).
- Ilyin, E. P. (2013), *Psikhologiya pomoshchi. Al'truizm, egoizm, empatiya* [Psychology of help. Altruism, selfishness, empathy], Piter, St. Petersburg, 307 p. (in Russian).
- Imaeva, L. M. (2019), "Volonterskaya deyatel'nost' kak faktor nakopleniya i realizatsii sotsial'nogo kapitala" [Volunteer activity as a factor of accumulation and realization of social capital], *International Journal of Humanities and Natural Sciences*, no. 10–1 (37), p. 164–166 (in Russian).
- Kholina, O. I. (2019), "Volonterstvo kak sotsial'nyi fenomen sovremennoho rossiiskogo obshchestva" [Volunteering as a social phenomenon of modern Russian societies], *Theory and practice of social development*, no. 8, p. 71–73 (in Russian).
- Kosova, U. P. (2009), "Psikhologicheskie kharakteristiki volonterskoi deyatel'nosti" [Psychological characteristics of volunteer activity], *Higher education today*, no. 12, p. 63–67 (in Russian).
- Kovaleva, Yu. V. (2017), "Motivy pomagayushchego povedeniya i ikh svyaz' s samootnosheniem lichnosti" [Motives of helping behavior and their connection with the self-attitude of the individual], *Modern research on social problems*, no. 12, p. 23–29 (in Russian).
- Kozodaeva, L. F. (2010), "Dobrovol'cheskaya deyatel'nost' kak osnova vospitaniya npravstvennykh kachestv studencheskoi molodezhi" [Voluntary activity as the basis of education the moral qualities of the student youth], *Bulletin of Tambov State University*, vol. 91, no. 11, p. 121–126 (in Russian).
- Maslov, A. (2009), "Motivatsiya i lichnost'" [Motivation and personality], Piter, St. Peterburg, 352 p. (in Russian).
- Merenkov, A. V. (2003), "Sistema determinatsii chelovecheskoi deyatel'nosti" [The system of determination of human activity], *Izd-vo Ural. un-ta, Ekaterinburg*, 228 p. (in Russian).
- Merenkov, A. V., Khorova, P. A. (2022), "Motivatsiya volonterskoi deyatel'nosti molodezhi" [Motivation of youth volunteer activity], *Koinon*, vol. 3, no. 2, p. 106–118 (in Russian).
- Mersyanova, I. V. (2011), "Faktory вовлеченности rossiyan v dobrovol'cheskuyu deyatel'nost'" [Factors of Russians' involvement in volunteering], *Empirical studies of civil society*, no. 2, p. 39–45 (in Russian).



- Missiya organizatsii «Dobrovol'tsy OON»* [The mission of the UN Volunteers organization] [Electronic resource], available at: <https://www.unv.org/sites/default/files/A%20RES%2056%2038.pdf>. (accessed: 04.04.2024) (in Russian).
- Nasinovskaya, E. E. (2003), "Voprosy motivatsii lichnosti s pozitsii deyatel'nostnogo podkhoda" [Questions of personality motivation from the perspective of an activity approach], *Psychology at the university*, no. 1–2, p. 216–225 (in Russian).
- Pevnaya, M. V. (2019), "Sotsiologicheskii analiz struktury volonterstva kak sotsiokul'turnogo fenomena" [Sociological analysis of the structure of volunteerism as a socio-cultural phenomenon], *Discussion*, no. 11, p. 85–91 (in Russian).
- State of the World's volunteerism Report. Universal Values for Global Well-being* (2011), UNV, Denmark, 120 p.
- Stegny, V. N., Nikonov, M. V. (2018), "Motivatsiya volonterskoi deyatel'nosti" [Motivation of volunteer activity], *Bulletin of the PNRPU. Socio-economic sciences*, no. 1, p. 146–156 (in Russian).
- Tarasova, N. V. (2012), "Volonterskaya deyatel'nost' kak istoriko-pedagogicheskii fenomen" [Volunteer activity as a historical and pedagogical phenomenon], *Pedagogical education in Russia*, no. 4, p. 46–52 (in Russian).
- Ulyanova, E. V. (2019), "Osobennosti institutsionalizatsii volonterskogo dvizheniya v sovremennom rossiiskom obshchestve" [Features of the institutionalization of the volunteer movement in modern Russian society], *Bulletin of the Tambov University. Series: Humanities*, vol. 24, no. 178, p. 85–92 (in Russian).
- Urzha, O. A. (2013), "Sotsial'naya aktivnost' naseleniya munitsipal'nykh obrazovaniy: faktory i usloviya" [Social activity of the population of municipalities: factors and conditions], *Social Policy and Sociology*, no. 2–1 (92), p. 7–22 (in Russian).
- Vseobshchaya deklaratsiya dobrovol'tsev. Parizh, 14 sentyabrya 1990 g. Materialy Fonda 2022 god* [The Universal Declaration of Volunteers. Paris, September 14, (2022) Materials of the 2022 Foundation] [Electronic resource], available at: [https://cb-korablino.rzn.muzkult.ru/media/2018/09/02/1231340916/vseobshaya\\_deklaraciya\\_volonterov.pdf](https://cb-korablino.rzn.muzkult.ru/media/2018/09/02/1231340916/vseobshaya_deklaraciya_volonterov.pdf) (accessed: 02.04.2024) (in Russian).

Статья поступила в редакцию 01.04.2024;  
одобрена после рецензирования 15.04.2024;  
принята к публикации 15.04.2024

The article was submitted 01.04.2024;  
approved after reviewing 15.04.2024;  
accepted for publication 15.04.2024

### Информация об авторе

Гуляева Мария Сергеевна — магистр социологических наук, ведущий аналитик  
Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Екатеринбург, Россия

### Information about the author

Maria S. Gulyaeva — master of Social Sciences, leading analyst  
Ministry of Education and Youth Policy of the Sverdlovsk region, Yekaterinburg, Russia